

ProTruck AS

Generelle salgs-, leverings- og reklamasjonsbetingelser

Disse betingelsene gjelder alle bestillinger og leveranser som utføres og formidles av ProTruck AS, med mindre det foreligger annen skriftlig avtale.

1. Tilbud

Tilbudet gjelder i 30 dager fra datoen da tilbudet ble gitt, men med forbehold om utsolgte varer.

2. Salgspriser

Alle priser som er oppgitt i tilbud, ordrebekreftelser og kjøpsavtaler er veiledende priser, basert på de valutakurser, tollsatser og avgifter, inkludert import- og eksportavgifter, som gjelder på datoen for tilbudet eller ordrebekreftelsen, men eksklusive merverdiavgift. Videre er prisene oppgitt på grunnlag av ProTruck AS' leverandørers/underleverandørers veiledende priser. ProTruck AS forbeholder seg retten til å endre de oppgitte priser dersom det skjer endringer i de ovennevnte faktorene (f. eks. valutakurser, avgifter og endringer i leverandørers/underleverandørers veiledende priser) fra tidspunktet fra tilbud, ordrebekreftelse og kjøpsavtale og frem til levering (se punkt 6).»

3. Innbyttepriser

Dersom ProTruck AS skal ta brukt materiale i innbytte, bærer kjøper risikoen for innbyttegjenstanden helt til den overleveres til ProTruck AS. Alle innbyttepriser er fastsatt under forutsetning av at innbyttegjenstanden er forskriftsmessig vedlikeholdt og undersøkt frem til overlevering til ProTruck AS.

4. Bestillinger

Kun ordrebekreftelse på leie, langtidslie eller kjøpekontrakt som er godkjent av ProTruck AS' ledelse, anses som bindende for ProTruck AS.

5. Force majeure

Ved streik, lockout eller annen arbeidsstans hos ProTruck AS virksomhet eller ProTruck AS leverandørers/underleverandørers virksomhet som leveransen avhenger av, samt ved krig, blokade, karantene, havari, trafikkforstyrrelser, inkludert is-hindringer, brann eller andre uforutsette omstendigheter, som forhindrer eller i vesentlig grad vanskeliggjør utførelsen av en bestilling eller transport av leveransen til leveringsstedet, utsettes leveringen så lenge hindringen foreligger uten at dette medfører ansvar for ProTruck AS. Ved inn- og/eller utførselsforbud forbeholder ProTruck AS seg retten til å annullere bestillingen uten at ProTruck AS er ansvarlig for følgene av dette.

6. Levering

De leveringstider som er oppgitt, regnes fra det tidspunkt da endelig bestilling er mottatt, og ProTruck AS er gjort kjent med alle opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre leveransen. Levering skjer fra ProTruck AS, Andersrudveien 1, 1914 Ytre Enebakk. ProTruck AS påtar seg ikke ansvar for tap som følger av leveringsforsinkelser.

7. Betaling

Dersom ikke annet er avtalt, skal betaling skje ved levering. Dersom kjøper ikke kan motta leveransen til avtalt tid, forfaller kjøpesummen likevel til betaling når det meddeles at leveransen er klar til levering.

8. Renter ved forsinket betaling

Ved betaling etter forfallsdatoen/leveringsdatoen eller en avtalt "siste rettidige betalingsdato" påløper forsinkelsesrente iht. lov av 17.12.1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

9. Kontantsalg – eiendomsrett

Levering skjer under forutsetning av kontant betaling ved levering, jf. punkt 7. Det regnes ikke som en kredittavtale dersom det avtales at rettidig betaling av kjøpesummen anses å ha funnet sted ved betaling av hele kjøpesummen innen en kortere frist etter leveringsdatoen (siste rettidige betalingsdato). ProTruck AS beholder eiendomsretten til salgsgjenstanden inntil kjøpesummen i sin helhet er betalt, og kjøper har inntil da ikke rett til å leie ut, pantsette eller på annen lignende måte disponere over salgsgjenstanden. Dersom kjøper misligholder sin betalingsplikt, har ProTruck AS rett til å heve avtalen og kreve salgsgjenstanden tilbakelevert.

10. Motregning

Kjøper har ikke rett til å motregne med eventuelle motkrav som ikke er godkjent av ProTruck AS.

11. Mangler og reklamasjoner

1. Ved levering skal kjøper umiddelbart undersøke leveransen.

2. Reklamasjon over synlige feil og mangler skal fremsettes skriftlig overfor ProTruck AS og senest på den 3. virkedagen etter leveringsdatoen.
3. ProTruck AS kan etter eget skjønn foreta retting av eventuelle mangler ved leveransen ved reparasjon eller ved omlevering. Avtalen kan ikke heves pga. mangler. Omlevering kan finne sted etter ProTruck AS eget valg, og i så fall er det mulig å kreve erstatning osv., men det er ikke mulig å heve avtalen.
4. Forandring av eller inngrep i salgsgjenstanden uten ProTruck AS skriftlige samtykke fritar ProTruck AS for ethvert ansvar og forpliktelse.

12. Ansvarsbegrensning

1. ProTruck AS erstatningsansvar er begrenset oppad til fakturabeløpet for salgsgjenstanden.
2. ProTruck AS er ikke ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller andre indirekte tap i forbindelse med avtalen, inkludert indirekte tap som oppstår som følge av forsinkelse eller mangler ved salgsgjenstanden.

13. Returrett

Salgsgjenstanden tas kun i retur dersom dette er skriftlig avtalt på forhånd.

14. Overdragelse av rettigheter og plikter

ProTruck AS har rett til å overdra alle rettigheter og plikter i henhold til avtalen til en tredjepart.

15. Behandling av personopplysninger

1. Som en del av kundeforholdet behandler ProTruck AS en rekke personopplysninger om kunden med henblikk på kundeadministrasjon, inkludert levering av bestilte varer/tjenester, fakturering, markedsføring mm. Behandlingen er utført i samsvar med gjeldende databeskyttelseslovgivning, særlig personvernforordningen og databeskyttelsesloven, og behandles med full konfidensialitet og sikkerhet.
2. ProTruck AS' personvernerklæring, som inneholder detaljert informasjon om ProTruck AS' behandling av personopplysninger, inkludert kundens rettigheter i forbindelse med dette, finnes på vår hjemmeside www.protruck.no og kan leses her: <http://www.protruck.no/firma/om-protruck/personvernerklaering/>
3. Ved inngåelse av avtale med ProTruck AS og vedtakelsen av disse vilkårene, erklærer kunden å ha lest og forstått ProTruck AS' personvernerklæring.

16. Vernetting og lovvalg

Tvist om avtale tilknyttet disse salgs-, leverings- og reklamasjonsbetingelser avgjøres etter norsk rett og med Eiker, Modum og Sigdal tingrett som rett vernetting.